

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

от _____
(ФИО полностью)

Паспорт № _____ серия _____ Выдан: _____

Тел.: +7 (____) - _____ - _____ - _____

«__» _____ 20__ г. я оплатил(а) экскурсию _____

В связи с _____

прошу вернуть денежные средства по следующим реквизитам

ФИО получателя _____

БИК и название банка _____

р/счет получателя _____

в сумме _____ (_____) рублей.

«__» _____ 20__ г

дата

подпись

Пожалуйста, заполните все разделы! Ниже мы постарались объяснить для чего они нужны и как их заполнять.

Паспортные данные. Их заполнения требует законодательство РФ. При их отсутствии мы **не имеем права** вернуть Вам деньги.
Телефон. Если вы не укажете номер, по которому можно с Вами связаться, то это может, в ряде случаев, затянуть рассмотрение Вашего заявления.

Дата оплаты. В большинстве случаев мы сможем удовлетворить Ваше требование, даже если Вы не укажете дату оплаты, однако заполнение этого поля ускорит процесс, особенно, если от Вас поступило несколько похожих платежей.

Сумма. Заказ мог быть оплачен Вами с ошибкой в сумме, поэтому так важно заполнить это поле. Мы просим Вас заполнить это поле прописью потому, что стремимся максимально исключить ошибку.

Дата заявления. Мы сможем рассмотреть Ваше заявление даже если дата не будет заполнена, однако ее заполнение поможет нам избежать недопонимания по срокам исполнения Ваших требований.

Подпись. Мы не сможем удовлетворить Ваши требования, если заявление не будет подписано. Только Ваша подпись делает его документом.

Уважаемый Покупатель!

Нам достаточно фотографии скана данного заявления, отправленной нам в мессенджер или на почту

juliana@ulanaspb.ru